

OnWire - PhoneMemo

ist eine Softwarelösung unter Windows, die die Verbindungsdaten einer Telefonanlage für kommende und gehende Gespräche und Anwahlversuche speichert. Durch das umfangreiche Auswertemodul kann jederzeit und über mehrere Jahre hinweg nachvollzogen werden:

wer hat wann, mit wem, wie oft und wie lange telefoniert

Aussagekräftige Statistiken zeigen das Telefonverhalten von Mitarbeitern und externen Anrufern für kommende und gehende Telefonverbindungen sowie deren Verbindungsversuche.

Wer hat die Agentur telefonisch nicht erreicht

Zur Verbesserung der Kundenbindung und -zufriedenheit werden ankommende, nicht beantwortete oder auf einen Anrufbeantworteter umgeleitete Kundenanrufe farblich so angezeigt, das dies vom Mitarbeiter sofort erkannt wird und er per Mausklick den Rückruf einleiten kann.

Mit **OnWire - PhoneMemo** geht kein von einem Kunden oder einem Interessenten gewünschtes Telefonat mehr verloren.

Datum	Zeit	T	RWZ	Dauer	Nst.	Benutzer	R	Telefonnummer	Firma oder Name	Kd.-Nr.
18.02.2013	12:01:14	E	0	212	60	Vermittlung	->	08979078890	Ziegert Marcus	435345
18.02.2013	12:01:14	E	0	212	60	Vermittlung	->	08979078890	Ziegert Marcus	435345
18.02.2013	06:44:49	E	2	2	60	Vermittlung	<			
17.02.2013	18:55:29	E	0	243	60	Vermittlung	<	0911612061	Weidner Wolfgang	234593
16.02.2013	08:11:28	E	0	0	60	Vermittlung	-> 3			0
15.02.2013	14:19:05	E	9	139	60	Vermittlung	<	08989521850		0
15.02.2013	13:28:04	E	0	204	60	Vermittlung	->	0911462599211		0
15.02.2013	13:10:18	E	0	0	60	Vermittlung	<	0911462599		0
15.02.2013	09:33:25	E	3	312	60	Vermittlung	->	0944112395		0
15.02.2013	09:30:48	E	0	0	60	Vermittlung	->	0944112389	Mayrhofer Christian	545450
15.02.2013	08:15:17	E	7	92	60	Vermittlung	<	0911462599		0
14.02.2013	17:38:17	E	6	381	60	Vermittlung	<	0911462599		0
14.02.2013	14:00:53	E	0	2197	60	Vermittlung	->	0911462599211		0
14.02.2013	13:09:40	E	0	108	60	Vermittlung	->	0911462599211		0
14.02.2013	13:08:57	E	25	0	60	Vermittlung	<	0911462599		0
14.02.2013	12:07:22	E	0	0	60	Vermittlung	<	0911462599		0
14.02.2013	11:01:57	E	7	17	60	Vermittlung	<	0911462599		0
14.02.2013	09:55:56	E	0	500	60	Vermittlung	->	0911462599211		0
13.02.2013	11:24:17	E	0	40	60	Vermittlung	->	08979078890	Ziegert Marcus	435345
13.02.2013	10:30:48	E	23	113	60	Vermittlung	<	08035907108		0
13.02.2013	10:19:13	E	6	711	60	Vermittlung	<	0911462599		0
13.02.2013	09:55:02	E	17	514	60	Vermittlung	<	0803190180120		0
13.02.2013	09:45:08	E	0	0	60	Vermittlung	->	041615579873		0
13.02.2013	09:25:43	E	0	841	60	Vermittlung	->	0911462599211		0
13.02.2013	08:42:47	E	0	69	60	Vermittlung	->	09122188110	Veth Gerhard	237369
12.02.2013	15:56:14	E	0	18	60	Vermittlung	->	08979078890	Ziegert Marcus	435345
12.02.2013	15:41:53	E	0	692	60	Vermittlung	->	0911612061	Weidner Wolfgang	234593
12.02.2013	12:26:40	E	0	174	60	Vermittlung	->	08979078890	Ziegert Marcus	435345

Kommunikationsjournal - Anzeige Mitarbeiterplatz
Bedeutung der Pfeile:

- Agentur abgehend erfolglos
- Agentur abgehend erfolgreich
- Kunde ankommend erfolglos
- Kunde ankommend erfolgreich

Das System setzt sich aus 3 Programmen zusammen:

1. **Empfänger** —> speichert die Verbindungsdaten unterschiedlicher Telefonanlagen.
2. **Administrator** —> verwaltet die Kunden- und Mitarbeiterdaten, umfangreiche Such- und Statistikanzeige, AMIS - Excel - Import
3. **Client** —> je Arbeitsplatz zeigt er für diesen die erhalten und geführten Gespräche an. Mit dem ersten Klingeln wird bei bekannter Telefonnummer der Kunde namentlich angezeigt.

Betriebssysteme: Windows XP, 7, 8

Telefonanlagen: Aastra, Elmeg, Panasonic, Siemens
und andere auf Anfrage und Gebührenanbindung