

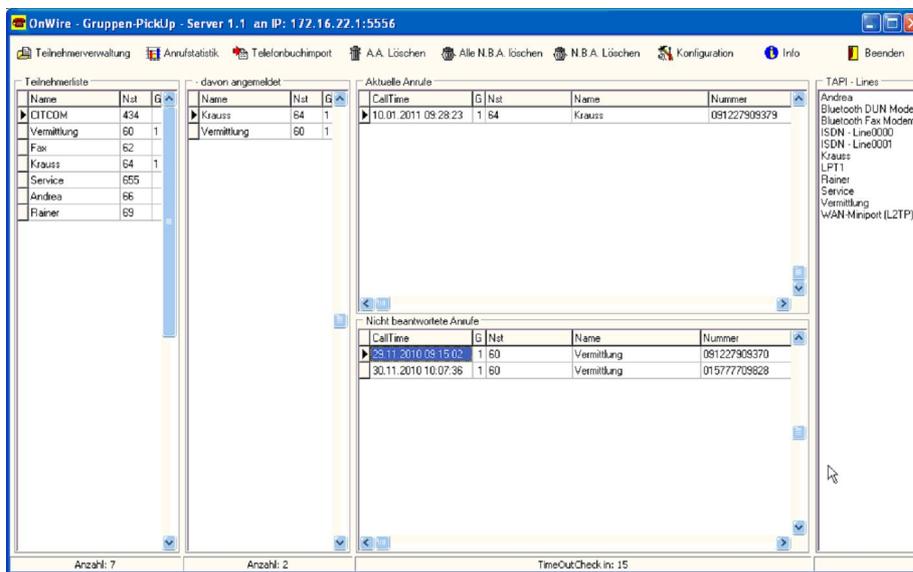
OnWire - Gruppen-PickUp

Mit dem OnWire - Gruppen-PickUp gehen Ihnen in einer Gruppe fast* keine ankommenden Anrufe mehr verloren. Das System protokolliert alle eingehenden Anrufe und zeigt sie auf den PC's der Gruppe online an. Die Gruppenmitglieder können einen eingehenden Anruf für irgendein anderes Mitglied per Mausklick auf das eigene Telefon heranholen (PickUp) und mit dem Anrufer sprechen.

Unterschiedliche Farben zeigen die Klingeldauer des Anrufers an. Bis zu 20 Sekunden ist die Zeile des Anrufers grün. Von 21 bis 40 Sekunden wird die Zeile gelb. Ab 41 Sekunden wird die Farbe rot. Legt der Anrufer vor einer Rufannahme auf, wird die Farbe blau. Angenommene Anrufe werden aus der Liste entfernt. Aufleger mit einer Telefonnummer, bleiben in der Liste und können per Mausklick zurückgerufen werden. Ist der Rückruf erfolgreich, wird auch er aus der Liste entfernt.

Der OnWire - TAPI-Gruppen-PickUp ist eine Client-Server-Software-Lösung unter Windows in einer Third-Party-TAPI-Umgebung. Sie besteht aus zwei Anwendungen:

1. die Server-Anwendung - erkennt alle eingehenden Anrufe für die TAPI - Nebenstellen und speichert diese in einer Datenbanktabelle. Sie sollte auf einem PC installiert werden, der ständig in Betrieb ist. Zusätzliche Voraussetzung: es muss eine zentrale TAPI- Schnittstelle installiert sein.
2. Die Client- Anwendung zeigt an den PC's der TAPI - Gruppe in einem Fenster die anstehenden Anrufe an. Das Fenster ändert sich dynamisch anhand der anstehenden Anrufe und Rückrufe. Ist weder das eine noch das andere vorhanden, verschwindet das Programm in der Taskleiste und wartet auf Aktivitäten.



Im Server werden alle Aktivitäten des Systems Online angezeigt. Unter 'Aktuelle Anrufe' sehen Sie den Anruf für das unten dargestellte Beispiel für die Nebenstelle 64.

OnWire - Gruppen-PickUp-Monitor 1.1

Nst	Anrufer	RD	AZ
60	091227909370	25	1
60	015777709828	47	3
64	091227909379	16	1

Bild 1

OnWire - Gruppen-PickUp-Monitor 1.1

Nst	Anrufer	RD	AZ
60	091227909370	25	1
60	015777709828	47	3
64	091227909379	21	1

Bild 2

OnWire - Gruppen-PickUp-Monitor 1.1

Nst	Anrufer	RD	AZ
60	091227909370	25	1
60	015777709828	47	3
64	091227909379	41	1

Bild 3

OnWire - Gruppen-PickUp-Monitor 1.1

Nst	Anrufer	RD	AZ
60	091227909370	25	1
60	015777709828	47	3
64	091227909379	63	1

Bild 4

Beispiel eines Anrufes:

Amtsanzug von 091227909379 auf die Nebenstelle 64

Bild 1: Die Rufdauer (RD) war unter 20 Sekunden = grüner Hintergrund

Bild 2: Die Rufdauer war zwischen 21 und 40 Sekunden = gelber Hintergrund

Bild 3: Die Rufdauer war größer 41 Sekunden = roter Hintergrund

Bild 4: Der Anrufer hat nach 63 Sekunden aufgehört und hat 1-mal (AZ) angerufen.