

## OnWire-Ascotel-Account

ist ein Gebührenerfassungs und -auswertungssystem der neuesten Generation. Es ermittelt die Quellen (Nebenstellen) der Kosten und ermöglicht dadurch Monat für Monat immer wieder neue Einsparungspotenziale. Mit seiner Client-Server Datenbank ist das Programm auf mehreren Rechnern im Netzwerk nutzbar. Dies wurde durch die Trennung des Empfangsprogramms und des Auswerteprogramms möglich. Zusätzliche Tools unterstützen den Anwender bei der Installation und der Anwendung. Spezielle Kundenwünsche und Bedürfnisse können dank einer flexiblen Programmstruktur, meist ohne größerem Aufwand, realisiert werden.

Es wurde beim Gebührempfang speziell mit seinen 3 Empfangsschnittstellen an die Ascotel Telefonanlage angepasst:

1. OIP - Schnittstelle
2. V.24 Schnittstelle im PC5-Format
3. IP-Protokoll im Kundennetzwerk

### Die Besonderheiten der OIP-Schnittstelle:

- Die Administration der Stammdaten ist je nach Auswertung fast wartungsfrei, da das Empfangsprogramm aus den OIP-Daten den Namen, die Nebenstellenummer und die Kostenstelle in die Stammdaten übernimmt. Nur wenn z.B. nach Abteilung ausgewertet wird, müssen diese in den Stammdaten eingetragen werden.
- Der Empfangsprogramm steht auch als Dienst zur Verfügung. Vorteil: läuft im Hintergrund und ist bereits vor der Windowsanmeldung empfangsbereit (beim PC –Neustart)

**OnWire - Ascotel - Account** bietet eine sehr flexible Auswertung durch die umfangreiche Stammdatenverwaltung. Folgende Auswertekriterien mit den Überbegriffen Privat/ Dienstlich, Summen / Einzel und Kommend / Gehend stehen zur Verfügung:

- Nebenstelle
- Name
- Amtsleitung
- Gruppe
- Projekt
- Abteilung / Dienststelle
- Kostenstelle

**OnWire - Ascotel - Account** für Kunden mit :

- Kostenbewusstsein
- Kostenverteilung nach dem Verursacherprinzip
- hohem Anspruch an Datenschutz und Sicherheit
- großen Anforderungen an den Bedienungskomfort

**OnWire - Ascotel - Account** ist für jeden Einsatz geeignet, besonders bei

- kleinen, mittleren und großen Unternehmen
- Verwaltungen und Behörden
- Notare, Rechtsanwälte, Ingenieure, Architekten, Steuerberatern und anderen Dienstleistern.
- Spezielle Programmmodule gibt es für Call-Center, vermieteten Nebenstellen, Büro- und Hotline-Services.

**OnWire - Ascotel - Account** weitere Standardleistungsmerkmale:

- Telefonnummernsuche wer hat mit wem, wann, wie oft und wie lange telefoniert
- Stammdatenverwaltung
- umfangreichen Passwortschutz über 3 Ebenen
- Summen- und Einzelausdruck
- AVON-Tabelle
- Profile für immer gleich vorkommende Auswertungen
- Individueller Grundpreis pro Nebenstelle über den Zeitraum Tag oder Monat
- Individueller Einheitenpreis pro Nebenstelle für Dienst und Privat

### Allgemeines

- Betriebssystem: Windows XP, Vista, Windows 7
- Harddisk freier Speicher min. 20 Mbyte
- Drucker

**OnWire - Ascotel - Account** differenziert zwischen Dienst-, Privat- und besonderen Gesprächen.

Bei Dienst- und Privattelefonaten kann die gewählte Nummer um eine voreingestellte Anzahl von Nummern gekürzt werden. Die Kürzung kann pro Nebenstelle für Dienst und / oder Privat selektiert werden. Jede beliebige Nebenstelle kann zur besonderen Nebenstelle (Betriebsarzt, Betriebsrat, Geschäftsleitung usw.) deklariert werden. Bei Gesprächen dieser Nebenstellen werden die gewählten Nummern nicht gespeichert. Privatgespräche können über eine Privatkennzeichnung (z.B. ‚P‘) über die Nebenstelle oder über eine PIN - Nummer an die Mitarbeiter weiterberechnet werden. Die Summendaten aller Privatgespräche können über eine Exportdatei an die Lohn- oder Gehaltsabteilung weitergegeben werden.

**OnWire - Ascotel - Account** kann alle Felder der Gebührendatenbank filtern. Dadurch ist es möglich Gespräche größer einer bestimmten Dauer oder einer festgelegten Anzahl von Einheiten zu selektieren. Durch die frei bestimmbar Selektionen ist eine Vielzahl von differenzierten, individuellen Auswertungen möglich.

**OnWire - Ascotel - Account** wertet optional Gebührendaten von privaten Netzbetreibern aus. Damit kann jeder Anwender über Call by Call den günstigsten Provider anwählen. OnWire berechnet die Kosten über Impulse (Einheiten) oder über die Dauer des Gesprächs.

### Gebührenauswertemaske

### Stammdatenmaske

Nst.	Name
60	Vermittlung
62	Fax
64	Nst. 64
66	Andrea
69	Rainer