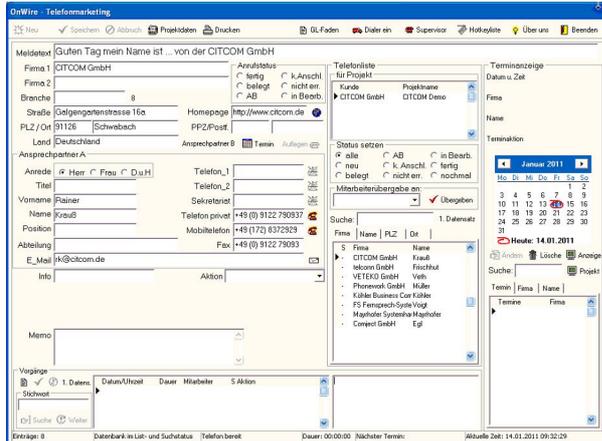


## OnWire - Telefonmarketing

### Call-Center-Software für das Telefonmarketing

Eine netzwerkfähige Adressverwaltungs-Software für das professionelle Telefonieren mit vielen praktischen und nützlichen Funktionen für die tägliche Arbeit des Agenten. Die Hauptmaske ist funktionell und bedienerfreundlich gestaltet und bietet auf den ersten Blick alle benötigten Informationen für den Agenten.

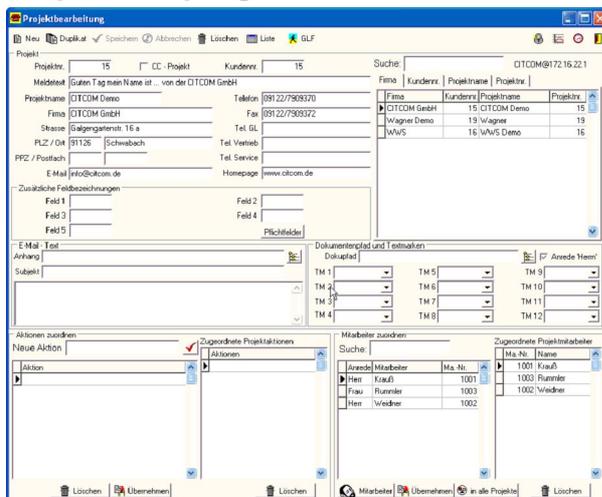
#### Agentenprogramm



Er sieht in der Telefonliste seine Projekte und die noch zu bearbeitende Anrufe, sowie bereits bearbeitete mit dem entsprechendem Status. Zu jedem Eintrag stehen die Detailinformationen und in der Vorgangsliste die Kontakthistorie zur Verfügung.

In der Terminanzeige sieht er seine nächsten Termine. Wird ein Termin erreicht oder überschritten, wird zu jeder vollen Minute ein Hinweisfenster eingeblendet und ein Signalton ertönt.

#### Supervisorprogramm



Das Supervisorprogramm verwaltet die Daten Ihrer Kunden und deren Projekte um damit einen reibungslosen Betrieb des Call - Centers zu gewährleisten. Der Supervisor ist nur einmal im Netzwerk erforderlich.

#### Voraussetzungen:

- Agenten - PC: Windows XP, Vista, Windows 7  
 Monitor >= 19" Zoll  
 TCP / IP Netzwerk
- Server - PC: Windows Server  
 TCP / IP Netzwerk
- Datenbank: FlashFile / mySQL
- TK-Anlagen: alle mit TAPI - Schnittstelle

#### Leistungsmerkmale Agent

- CTI - Anbindung - wählen per Mausklick
- Gesprächserfassung zur Berechnung
- Projektbezogener Gesprächsleitfaden
- Projektbezogene Besuchsterminierung
- Projektbezogene Meinungsumfragen
- Projektbezogener, personalisierter Faxversand
- Projektbezogener, personalisierter Emailversand
- Projektbezogene, personalisierte Worddokumente
- Freie Terminvergabe für CC-Mitarbeiter
- 5 freie, verfügbare Datenbankfelder
- Stichwortsuche in Bemerkungen und Kontakthistorie
- 2. Ansprechpartner mit den pers. Informationen
- Detailinformation über den Projektkunden
- Personenbezogene Projekt- und Telefonlisten
- Kurze Einarbeitungszeit durch einfache Bedienung
- Mehrplatzfähige Datenbank
- Projekt- und Kundeninformationen für Jeden

#### Leistungsmerkmale Supervisor

- Verwaltung der Stamm- und Projektdaten
- Verwaltung von Kundendokumente mit der Zuordnung der Textmarken
- Verwaltung der Call - Center Mitarbeiter und Zuordnung auf die Projekte
- Projekt- und Mitarbeiterstatistik
- Import von CSV - Exceltabellen
- Dublettenabgleich anhand der Telefonnummer bzw. Firma und Ort
- Export der Projektliste in eine CSV - Exceltabelle zur Weiterverarbeitung in Excel und für die Rückgabe an den Kunden.