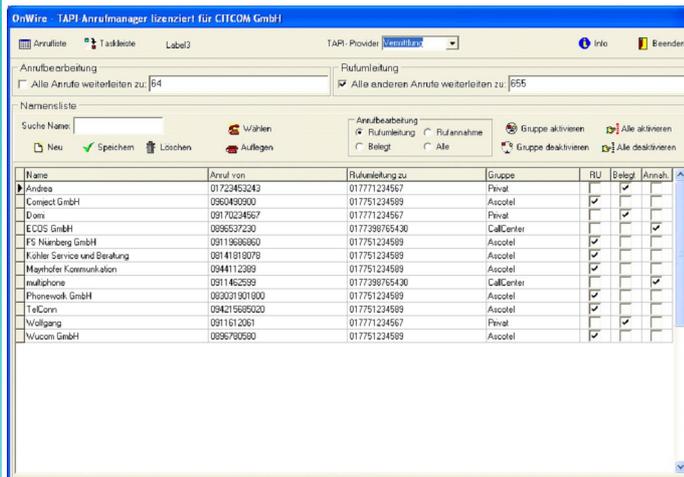


OnWire - TAPI-Anruf-Manager

Der OnWire – TAPI-Anruf-Manager ist eine Softwarelösung unter Windows mit der eine sehr variable und individuelle, computergestützte Rufumleitung für eingehende Anrufe möglich ist. Das Programm benötigt hierfür eine TAPI-Schnittstelle vom Telefon oder der Telefonanlage die das Feature ‚LineRedirect‘ unterstützt. Anrufe mit bekannten Telefonnummern werden nun zu den jeweils eingestellten Rufumleitungsnummern weitergeleitet.

Die Hauptmaske des Programms



Das Programm bietet zwei Bearbeitungsmöglichkeiten für eingehende Anrufe:

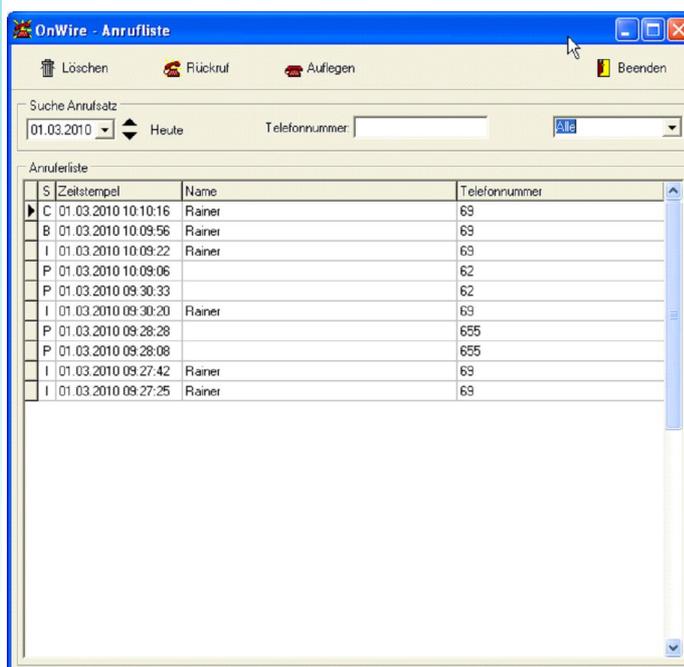
1. **Anrufbearbeitung** - Sie sitzen im Büro, brauchen für Ihre Arbeit die Ruhe vor dem Telefon - dann stellen Sie die „Anrufbearbeitung“ ein. Alle bekannten Anrufer werden nun an die eingetragenen Telefonnummern weitergeleitet. Unbekannte Anrufer werden zur pauschalen Telefonnummer umgeleitet. Einige zu erwartende Anrufe sind jedoch so wichtig, da sie für Ihre aktuelle Arbeit von Nöten sind. Sie haben nun zwei Möglichkeiten:

a) Sie klicken Annah. an, dann wird der Anruf automatisch nach 5 Sekunden von OW-TAM angenommen. (Nur sinnvoll bei Freisprechtelefonen)

b) Alle Anrufbearbeitungsfunktionen sind aus (RU, Belegt, Annah.). Jetzt klingelt Ihr Telefon solange bis Sie abheben oder der Anrufer auflegt.

Möchten Sie das bestimmte Anrufer einen Besetzzeichen erhalten, dann klicken Sie einfach ‚Belegt‘ an (Vorsicht - manche Provider und Telefonanlagen schicken die Meldung ‚Anruf abgewiesen‘, die dann auch auf Display-Apparaten angezeigt wird).

2. **Rufumleitung** - Sie gehen auf Dienstreise oder sind in einer Besprechung außerhalb Ihres Büros dann aktivieren Sie Ihre Rufumleitung. Alle bekannten Anrufer werden nun an die eingetragenen Telefonnummern weitergeleitet. Unbekannte Anrufer werden zur pauschalen Telefonnummer umgeleitet. Bekannte Anrufer ohne ‚RU‘ läuten durch. Die Anrufbearbeitungsfunktionen ‚Belegt‘ und ‚Annah.‘ sind bei der Rufumleitung deaktiviert.



Die Anrufliste

In der Anrufliste werden alle Anrufe protokolliert, auch die, die nicht von der Rufweiterleitung her umgestellt wurden. Die Anrufliste arbeitet wartungsfrei, da es 1000 Einträge speichert. Werden die 1000 Einträge überschritten, wird der erste gelöscht.

Anrufer können über ihre Telefonnummer gefunden werden. Über ein Tagesprotokoll können die Anrufe der einzelnen Tage angezeigt werden.

Über die Tasten ‚Rückruf‘ und ‚Auflegen‘ kann ein Anruf eingeleitet und beendet werden.

Die erste Spalte der Anrufliste ‚S‘ zeigt den Status des Anrufs an:

- A - Anruf kein Gespräch (Aufleger)
- B - Anruf bekam Besetzt
- G - es hat ein Gespräch stattgefunden