



OnWire - Click2Dial und Click2Dial Outlook



ist eine Softwarelösung unter Windows mit der man vom PC aus TAPI - Telefone komfortabel und effizient steuert. Damit ist es möglich, eingehende Anrufe am PC anzunehmen oder die Wahl einer Telefonnummer zu initiieren. OnWire - Click2Dial wird nach dem Start nur als Icon  in der Symbolleiste  angezeigt.

Eine Wahl aus einer beliebigen Windowsanwendung wird mit folgenden Massnahmen initiiert:

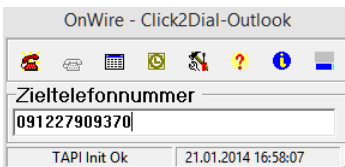
- die zu wählende Telefonnummer in der Anwendung markieren
- mit einem Click auf das Icon oder mit einem einstellbaren Hotkey wählt OW-C2D die Telefonnummer
- der Telefonapparat stellt sich auf lauthören und lautsprechen
- mit einem 2. Click auf das Icon wird der Wahlversuch oder das Gespräch beendet

Bei einem Anruf, kann je nach Einstellung, die Hauptmaske mit seinen Telefonschaltern zum Annehmen oder zum Abrechnen des Anrufs oder des Gesprächs angezeigt werden.

Ist diese Funktion nicht aktiviert

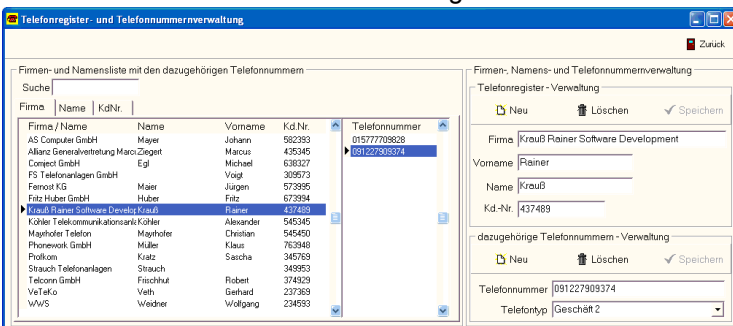
- wird mit einem Klick auf das Icon  der Anruf entgegengenommen
- der Telefonapparat stellt sich auf lauthören und lautsprechen
- mit einem 2. Click auf das Icon  wird das Gespräch beendet

Die Hauptmaske von C2D OL zeigt



- die Menüleiste mit den Buttons zur Telefonsteuerung, Kommunikationsjournal, Telefonbuch, Einstellung, Info und Minimierung.
- Das Telefonnummernfeld für Anruf und Ziel.
- Statusanzeige der TAPI-Schnittstelle und Datums - und Zeitanzeige.

Das Telefonbuch von C2D zeigt

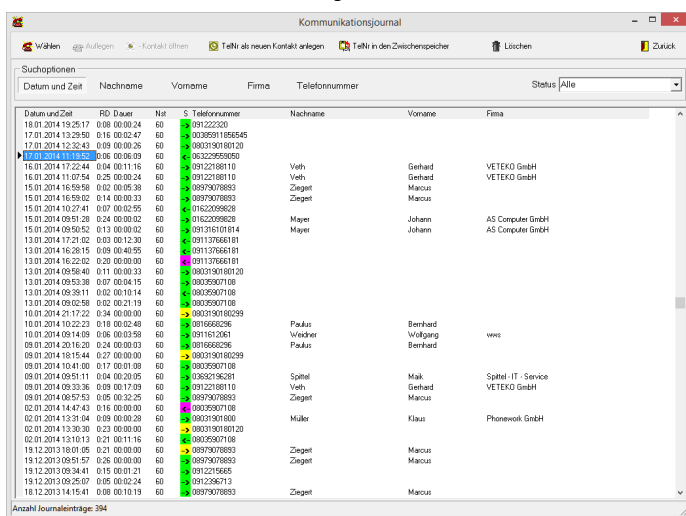


die Telefonbuchliste und die dazugehörigen Telefonnummern. Weder die Liste noch die Anzahl der Telefonnummern sind in irgend einer Weise beschränkt.

Die Telefonnummern für Rufe und Anrufe werden in dieser Liste gesucht. Bei Erfolg wird der entsprechende Name zugeordnet.

Als Option kann auch im bundesweiten Telefonbuch von KlickTel gesucht werden.

Das Kommunikationsjournal von beiden Programmen zeigt



alle kommenden und gehenden Gespräche und Wahlversuche, auch die, die am Apparat manuell entgegengenommen oder gewählt wurden. Mit den Pfeilen wird die Gesprächsrichtung, mit den Farben der Versuch oder das Gespräch dargestellt.

Mit 'Zeitraum festlegen' kann eine Suche zeitlich eingeschränkt werden. Die anderen wählbaren Parameter informieren über das Telefonverhalten, die entsprechend der Richtung und Status selektiert werden können.

Mit den Schaltern Telefonnummer, Firma und Kd.-Nr. kann nach bestimmten Telefonaten oder Versuchen im Journal gesucht werden.

Mit dem Button 'Anruf' wird ein Rückruf initiiert. Ist er erfolgreich wird dieser mit den neuen Anrufparametern gespeichert.